



Wil jij jou haar laten **KLEUREN**, extensions laten plaatsen en/of laten opsteken dan kan de afspraak hiervoor helaas alleen **telefonisch** worden gemaakt. Wij begrijpen dat dit iets lastiger is, alleen hebben wij geen andere keuze.

IK WIL GEWOON GRAAG MIJN AFSPRAAK ONLINE BOEKEN WANNEER HET MIJ UITKOMT. WAAROM KAN DIT NIET?

Elke kleuring is anders en speciaal voor jou custom-made afgestemd op jouw haartype, haarlengte, huidige kleur en jouw kleurwens, en daarom moet de afspraak ook bij iedere klant anders worden ingepland. De starttijd kan dan wel gelijk zijn, maar de inwerktijd, het nakijken van de kleuring, het uitspoelen van de kleuring, eventueel nog een toner aanbrengen etc. is bij elke klant anders.

MAAR DAN PLAN IK HEM TOCH GEWOON ALS PERMANENT IN, WANT DAT KAN WEL.

De behandelzeiten van een kleuring of een permanent zijn totaal anders en hiervoor moeten andere medewerkers met andere vaardigheden worden ingepland. Mocht je jouw afspraak toch als permanent inplannen, en het blijkt vervolgens om een kleur te gaan, dan is er een grote kans dat wij jou op dat moment niet kunnen helpen en wij een nieuwe afspraak moeten inplannen.

Zonde van jouw tijd, maar ook zonde van onze tijd want opeens ontstaan er grote gaten in onze planning terwijl wij dan aan andere klanten hebben aangegeven dat er geen plek meer is. Je zult begrijpen dat ons dat enorm veel gemiste omzet kost.

Onze excuses voor het ongemak, wij hopen op jouw begrip.

Trendline Kappers