



TRENDLINE KAPPERS ABONNEMENT - ALGEMENE VOORWAARDEN

Geen enkele overeenkomst is zonder spelregels. Om ervoor te zorgen dat wij beide precies weten wat wij van elkaar kunnen en mogen verwachten, staan hieronder onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn van toepassing op het abonnement dat je bij ons hebt afgesloten.

Artikel 1 - Definities

1. Abonnementsverstrekker: Trendline Kappers is het bedrijf die jou de dienst uit de overeenkomst verleent. Hierna: "Trendline Kappers", "ik", "ons" of "wij".
2. Abonnementshouder: Dit ben jij. Jij bent een natuurlijk persoon die met ons een abonnement is aangegaan en jij bent als zodanig op het doorlopende inschrijfformulier vermeld. Hierna: "jij", "jou" of "jouw".
3. Abonnement: intekening voor de mogelijkheid tot het onbeperkt laten knippen en/of kleuren van jouw hoofdhaar door ons.

Artikel 2 - Type abonnement

De manier waarop jouw hoofdhaar wordt geknipt en/of gekleurd door ons. Het type abonnement dat is overeengekomen wordt vermeld op de website en op jouw bankafschrift van de maandelijkse incasso.

Artikel 3 - Dekking van het abonnement

1. Je mag gebruik maken van de diensten die vallen onder het soort en type abonnement dat is afgesloten zoals omschreven op het inschrijfformulier. Er zijn 2 soorten abonnementen:
 - Comfort: Je mag 1 keer per maand gebruik maken van jouw abonnement. *Als voorbeeld: Je komt op 25 maart, vervolgens weer op 7 April, en omdat je in April al 1 keer bent geweest is de eerstvolgende mogelijkheid weer op 1 mei.*
 - PREMIUM: Je mag elke 2 weken gebruik maken van jouw abonnement. *Er moet minimaal 14 dagen tussen elke behandeling in zitten.*
2. Per soort abonnement (Comfort of PREMIUM) zijn er meerdere types abonnement mogelijk. De verschillende omschrijvingen van de types kunt u terugvinden op onze website.
3. Als abonnementshouder heb je recht op één behandeling per kalendermaand (Comfort) of één behandeling elke 2 weken (PREMIUM). Indien je in een bepaalde periode (maand of 2 weken) geen gebruik maakt van de betreffende behandeling dan vervalt jouw recht voor die periode. Ook indien Trendline Kappers door onvoorziene externe omstandigheden (bijvoorbeeld door een verplichte lockdown) niet in staat is jouw behandeling in een bepaalde periode uit te voeren, komt jouw recht op de behandeling voor die maand te vervallen.
4. Het is niet mogelijk om slechts delen van het hoofdhaar te laten knippen of alleen onderdelen van het specifieke abonnement te laten uitvoeren. Zoals bijvoorbeeld alleen de zijkanten laten knippen of alleen het föhnen van het haar.
5. Het knippen en/of kleuren van jouw coupe geschiedt conform het model kapsel advies dat wij samen hebben bepaald.
6. Het abonnement is persoonsgebonden, niet overdraagbaar aan derden, alleen geldig in de salon waar deze is afgesloten en kan niet gecombineerd worden met andere acties.

Artikel 4 – Duur en beëindiging van het abonnement

1. Een abonnement wordt aangegaan voor de duur van minimaal 12 incassoperiodes. Na het verstrijken van deze 12 periodes wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, en is de opzegtermijn 1 kalendermaand met ingang van de nieuwe betalingsperiode. Voorbeeld: Wanneer jij jouw abonnement op 5 april bij ons opzegt dan start op 1 mei de nieuwe betalingsperiode en dus zal het abonnement tot 31 mei door lopen. De laatste incasso vindt in dit voorbeeld dan plaats op 22 April en je kunt tot 31 mei gebruik blijven maken van jouw abonnement. Let op: Dit is van toepassing nadat er minimaal 12 incasso periodes zijn verstreken.
2. Opzegging is mogelijk via een online formulier op onze website. Wij zullen jouw opzegging binnen 5 werkdagen bevestigen. Houdt dus altijd in de gaten of je binnen deze 5 werkdagen een bevestiging van ons heeft ontvangen. Zonder deze bevestiging is jouw opzegging niet op de correcte wijze bij ons binnengekomen, waardoor jouw abonnement blijft doorlopen.
3. In bijzondere gevallen - bijvoorbeeld als gevolg van een ernstige ziekte, overlijden of verhuizing (buiten een straal van 25 km met overleg van een kopie inschrijving nieuwe gemeente) - is het bij uitzondering mogelijk het abonnement gedurende het eerste jaar vroegtijdig te beëindigen. Dit zullen wij per geval beoordelen. Hier kunnen éénmalige kosten aan verbonden zijn van ten hoogste 50 euro.
4. Wij zijn gerechtigd het abonnement per direct te beëindigen in geval van wanbetaling, agressie, herhaaldelijk niet op komen dagen op gemaakte afspraken (meer dan 2x) of het negeren van onze adviezen. Het resterende bedrag tot aan de vroegst mogelijke beëindiging van het abonnement wordt per direct volledig opvorderbaar.



5. Wij behouden ons het recht voor om éézijdig het abonnement per direct te beëindigen of wijzigingen aan te brengen in de abonnementsvorm, -voorwaarden en/of prijzen. Wijzigingen zullen per e-mail en/of in de salon kenbaar worden gemaakt. Er is geen recht op terugbetaling van reeds betaalde maandelijkse termijnen.
6. Als je na opzegging van jouw abonnement binnen 9 maanden opnieuw een gelijkwaardig abonnement afsluit, dan zijn wij genoodzaakt om 25,00 euro administratie kosten in rekening te brengen. Dit doen wij omdat het aan en afmelden veel handmatige administratie met zich meebrengt.

Artikel 5 – Betaling van het abonnement

1. Betaling van het abonnement geschiedt maandelijks vooraf en uitsluitend per automatische incasso, waarvoor je een doorlopende machtiging hebt verstrekt aan ons. Voorbeeld: Sluit je jouw abonnement op 14 maart af dan is incasso van 25 maart voor hele maand April. Je kunt dan wel al op 14 maart gebruik maken van uw abonnement.
2. De betalingsperiode loopt van de 1^e dag tot de laatste dag van de maand. De incasso van het verschuldigde bedrag zal omstreeks de 25^e van de voorgaande maand plaats vinden. Voorbeeld: Wij incasseren op 25 April het abonnementsgeld voor de maand Mei.
3. De kosten van een mislukte incasso poging en /of van een betalingsherinnering zijn €5,00 euro per stuk, per keer.
4. Bij niet tijdige betaling – om welke reden dan ook – behouden wij ons wettelijke rechten voor. Zo kunnen wij de levering van de diensten op schorten, administratie en/of buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen en de vordering overdragen aan een incassobureau. Alle kosten die worden gemaakt om alsnog de verschuldigde abonnementsgelden te kunnen incasseren, zullen voor uw rekening komen.
5. Wanneer het noodzakelijk blijkt om een incassobureau in te schakelen, worden alle resterende periodes, tot aan de vroegst mogelijke beëindiging van het abonnement, per direct volledig invorderbaar. Daarnaast zullen er bovenop de op dat moment reeds openstaande vordering €50,00 euro extra administratiekosten in rekening worden gebracht.
6. Wanneer u niet tevreden bent over onze dienstverlening of wanneer jij zelf vindt dat je niet voldoende gebruik maakt van jouw abonnement, is dit geen reden om de maandelijks verschuldigde kosten van het abonnement niet te voldoen. Stel ons op de hoogte van jouw klacht, dan gaan wij ons best doen om dit voor jou op te lossen.

Artikel 6 - Overige voorwaarden

1. Op de maandelijkse behandelingen en/of betalingen van het abonnement worden geen Trendline Kapper Credits verstrekt.
2. Voor alle zaken waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist Trendline Kappers over de uitkomst.
3. Wij verwerken jouw persoonsgegevens in onze computersystemen binnen de kaders van de wet bescherming persoonsgegevens op de volgende wijze en voor deze doeleinden: facturatie, commercie, debiteurenadministratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting.
4. Je ziet af van vooraankondiging van de door ons te incasseren bedragen.
5. Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat de gegevens die je bij het afsluiten van het Abonnement aan ons hebt verstrekt, correct zijn. Als jij verhuist of een ander e-mailadres krijgt, zal je dit tijdig aan ons doorgeven zodat wij over de juiste gegevens beschikken om jou per post of mail te kunnen bereiken.

Artikel 7 - Toepasselijk recht en geschillen.

Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten die wij samen zijn aangegaan, is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, welke onverhoopt mochten ontstaan tussen ons beide, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in ons arrondissement. U bent gehouden alle kosten van maatregelen in en buiten rechte tot vordering te voldoen.

Wij wensen jou veel plezier met uw abonnement op onbeperkt mooi haar!

Team Trendline Kappers
www.de-kapper.nl
info@de-kapper.nl

- 1 Juni 2022 -

It's all about you and your hair!

