



Wil jij jou haar laten **KLEUREN**, extensions en/of laten opsteken dan kan de afspraak hiervoor alleen **telefonisch** worden gemaakt. Wij begrijpen dat het erg makkelijk is om ook een kleuring online in te kunnen plannen op het moment dat jij er tijd voor hebt om de afspraak te boeken, maar helaas gaat dit te vaak fout, waardoor wij ervoor hebben gekozen dat een afspraak maken voor deze behandelingen alleen nog telefonisch kan.

Ik wil gewoon graag mijn afspraak online boeken wanneer het mij uitkomt. Waarom kan dit niet?

Elke kleuring is anders en custom-made speciaal voor jou, en daarom moet dus ook bij iedere klant anders worden ingeboekt in onze planning. De starttijd kan dan wel gelijk zijn, maar de inwerktijd, het nakijken van de kleuring, het uitspoelen van de kleuring, eventueel nog een toner aanbrengen etc is echt bij elke klant anders.

Maar dan plan ik hem toch gewoon als permanent in, want dat kan wel.

De behandeltijden van een kleuring en permanent zijn totaal anders en hiervoor moeten andere medewerkers met andere vaardigheden worden ingepland. Mocht je jouw afspraak toch als permanent inplannen en het blijkt vervolgens om een kleur te gaan dan is er een grote kans dat wij jou op dat moment niet kunnen helpen en wij een nieuwe afspraak moeten inplannen.

Zonde van jouw tijd, maar ook zonde van onze tijd want opeens ontstaan er grote gaten in onze planning terwijl wij dan aan andere klanten hebben aangegeven dat er geen plek meer is. Je zult begrijpen dat ons dat enorm veel gemiste omzet kost.

Onze excuses voor het ongemak, wij hopen op uw begrip

It's all about you and your hair!

