



## TRENDLINE KAPPERS ABONNEMENT - ALGEMENE VOORWAARDEN

Geen enkele overeenkomst is zonder spelregels. Om ervoor te zorgen dat wij beide precies weten wat wij van elkaar kunnen en mogen verwachten, staan hieronder onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn van toepassing op het abonnement dat u bij ons heeft afgesloten.

### Artikel 1 - Definities

1. Abonnementsverstrekker: Trendline Kappers is het bedrijf die u de dienst uit de overeenkomst verleent. Hierna: "Trendline Kappers", "ik", "ons" of "wij".
2. Abonnementshouder: Dit bent u. U bent een natuurlijk persoon die met ons een abonnement is aangegaan en u bent als zodanig op het doorlopende inschrijfformulier vermeld. Hierna: "u" of "uw".
3. Abonnement: intekening voor de mogelijkheid tot het onbeperkt laten knippen en/of kleuren van uw hoofdhaar door ons.

### Artikel 2 - Type abonnement

De manier waarop uw hoofdhaar wordt geknipt en/of gekleurd door ons. Het type abonnement dat is overeengekomen wordt vermeld op het inschrijfformulier.

### Artikel 3 - Dekking van het abonnement

1. U mag gebruik maken van de diensten die vallen onder het type abonnement dat is afgesloten zoals omschreven op het inschrijfformulier. U kunt maximaal 1x per 3 weken gebruik maken van uw abonnement.
2. Het is niet mogelijk om slechts delen van het hoofdhaar te laten knippen of alleen onderdelen van het specifieke abonnement te laten uitvoeren. Zoals bijvoorbeeld alleen de zijkanten laten knippen of alleen het föhnen van het haar.
3. Het knippen en/of kleuren van uw coupe geschiedt conform het model kapsel advies dat wij samen hebben bepaald.
4. Het abonnement is persoonsgebonden, niet overdraagbaar aan derden, alleen geldig in de salon waar deze is afgesloten en kan niet gecombineerd worden met andere acties.

### Artikel 4 – Duur en beëindiging van het abonnement

1. Een abonnement wordt aangegaan voor de duur van minimaal 12 incassoperiodes. Na het verstrijken wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment is de opzegtermijn 1 kalendermaand met ingang van de nieuwe betalingsperiode. Voorbeeld: Wanneer u uw abonnement op 5 april bij ons opzegt, zal het abonnement dus per 31 mei beëindigd worden.
2. Opzegging is mogelijk via een online formulier op onze website. Wij zullen uw opzegging binnen 5 werkdagen bevestigen. Houdt u dus altijd in de gaten of u binnen deze 5 werkdagen een bevestiging van ons heeft ontvangen. Zonder deze bevestiging is uw opzegging niet op de correcte wijze bij ons binnengekomen, waardoor uw abonnement blijft doorlopen.
3. In bijzondere gevallen - bijvoorbeeld als gevolg van een ernstige ziekte, overlijden of verhuizing (buiten een straal van 25 km met overleg van een kopie inschrijving nieuwe gemeente) - is het bij uitzondering mogelijk het abonnement gedurende het eerste jaar vroegtijdig te beëindigen. Dit zullen wij per geval beoordelen. Hier kunnen éénmalige kosten aan verbonden zijn van ten hoogste 50 euro.
4. Wij zijn gerechtigd het abonnement per direct te beëindigen in geval van wanbetaling, agressie, herhaaldelijk niet opkomen dagen op gemaakte afspraken (meer dan 2x) of het negeren van onze adviezen. Het resterende bedrag tot aan de vroegst mogelijke beëindiging van het abonnement wordt per direct volledig opvorderbaar.
5. Wij behouden ons het recht voor om éézijdig het abonnement per direct te beëindigen of wijzigingen aan te brengen in de abonnementsvorm, -voorwaarden en/of prijzen. Wijzigingen zullen per e-mail en/of in de salon kenbaar worden gemaakt. Er is geen recht op terugbetaling van reeds betaalde maandelijkse termijnen.

### Artikel 5 – Betaling van het abonnement

1. Betaling van het abonnement geschiedt maandelijks vooraf en uitsluitend per automatische incasso, waarvoor u een doorlopende machtiging hebt verstrekt aan ons. Voorbeeld: Sluit u uw abonnement op 14 maart af dan is incasso van 25 maart voor hele maand April. U kunt dan wel al op 14 maart gebruik maken van uw abonnement.
2. De betalingsperiode loopt van de 1<sup>e</sup> dag tot de laatste dag van de maand. De incasso van het verschuldigde bedrag zal omstreeks de 25<sup>e</sup> van de voorgaande maand plaats vinden.
3. De kosten van een mislukte incasso poging en /of van een betalingsherinnering zijn €2,50 per stuk per keer.



4. Bij niet tijdige betaling – om welke reden dan ook – behouden wij ons wettelijke rechten voor. Zo kunnen wij de levering van de diensten op schorten, administratie en/of buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen en de vordering overdragen aan een incassobureau. Alle kosten die worden gemaakt om alsnog de verschuldigde abonnementsgelden te kunnen incasseren, zullen voor uw rekening komen.
5. Wanneer het noodzakelijk blijkt om een incassobureau in te schakelen, worden alle resterende periodes, tot aan de vroegst mogelijke beëindiging van het abonnement, per direct volledig invorderbaar. Daarnaast zullen er bovenop de op dat moment reeds openstaande vordering €50,00 euro extra administratiekosten in rekening worden gebracht.
6. Wanneer u niet tevreden bent over onze dienstverlening of wanneer u zelf vindt dat u niet voldoende gebruik maakt van uw abonnement, is dit geen reden om de maandelijks verschuldigde kosten van het abonnement niet te voldoen. Stel ons op de hoogte van uw klacht, dan gaan wij ons best doen om dit voor u op te lossen.

#### **Artikel 6 - Overige voorwaarden**

1. Op de maandelijks behandelingen en/of betalingen van het abonnement worden geen Trendline Kapper Credits verstrekt.
2. Voor alle zaken waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslissen wij de uitkomst.
3. Wij verwerken uw persoonsgegevens in onze computersystemen binnen de kaders van de wet bescherming persoonsgegevens op de volgende wijze en voor deze doeleinden: facturatie, commercie, debiteurenadministratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting.
4. U ziet af van vooraankondiging van de door ons te incasseren bedragen.
5. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat de gegevens die u bij het afsluiten van het Abonnement aan ons hebt verstrekt, correct zijn. Als u verhuist of een ander e-mailadres krijgt, zult u dit tijdig aan ons doorgeven zodat wij over de juiste gegevens beschikken om u per post of mail te bereiken.

#### **Artikel 7 - Toepasselijk recht en geschillen.**

Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten die wij samen zijn aangegaan, is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, welke onverhoopt mochten ontstaan tussen ons beide, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in ons arrondissement. U bent gehouden alle kosten van maatregelen in en buiten rechte tot vordering te voldoen.

Wij wensen u veel plezier met uw abonnement op onbeperkt mooi haar!

Team Trendline Kappers  
www.de-kapper.nl  
info@de-kapper.nl